



## Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) des titres de transport sur remontées mécaniques

Saison Hiver : du 16 Décembre 2023 au 01 Avril 2024 (Version 1)

**SPL La Ramaz (Domaine Skiable de Praz de Lys – Sommand)**

Société Publique Locale au capital de 2 967 000 €

RCS 824 622 542 Annecy / n° TVA : FR 08 824622542

Siège Sociale et adresse postale: 103 avenue de la Glière, BP 10042, 74440 Taninges

Assurée en responsabilité civile professionnelle, dans les conditions prévues par l'article L220-1 du code des assurances, auprès de :

Allianz I.A.R.D., 1 cours Michelet CS 30051, 92076 Paris La Défense Cedex

☎ : 04 50 34 19 99

✉ : [qualite.environnement@prazdelys-sommand.com](mailto:qualite.environnement@prazdelys-sommand.com)

### ARTICLE 1 - GENERALITES

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) s'appliquent à l'ensemble des titres de transport sur les remontées mécaniques donnant accès à l'Espace Des Lys (domaine skiable de Praz de Lys Sommand).

Les présentes conditions générales sont applicables à compter du 01/10/2023 et valables exclusivement sur la saison d'hiver 2023-2024. Les présentes CGVU s'appliquent également pour les jours de pré-ouverture du domaine skiable de l'année 2023.

L'acquisition d'un forfait implique la connaissance et l'acceptation par la personne (ci-après dénommée le « Client ») de l'intégralité des présentes CGVU, sans préjudice des voies de recours habituelles. Si une disposition des présentes venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur des remontées mécaniques et pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Tout titulaire d'un titre est tenu de respecter les règles de sécurité relatives au transport par remontées mécaniques, notamment les règlements de police affichés aux départs des remontées mécaniques, les pictogrammes les complétant ainsi que toutes consignes données par le personnel de l'exploitant, sous peine de sanction.

### ARTICLE 2 - LE FORFAIT

Le forfait est composé d'un **support magnétique** rechargeable et payant sur lequel sont enregistrées toutes les informations relatives au **titre de transport** (nature du titre, validité du titre). Selon la nature du titre de transport et sa validité choisies par le Client, le forfait peut donner accès à l'ensemble du domaine skiable alpin de l'Espace des Lys ou à ses secteurs débutants (secteur débutant Praz de Lys – secteur débutant Sommand) ou à ses tapis (La Mary ou Beuloz).

Il appartient au Client de s'informer sur les titres de transport proposés par la SPL La Ramaz afin de sélectionner le plus adapté. L'Exploitant ne peut être tenu pour responsable du choix du Client.

Les titres de transport dont la durée est supérieure à la durée la plus courte proposée sont strictement personnels, incessibles et intransmissibles. Ils ne peuvent faire l'objet d'un prêt à titre gratuit ou onéreux.

L'utilisateur doit être porteur de son forfait durant tout le trajet effectué sur la remontée mécanique, de l'aire de départ à l'aire d'arrivée. Le forfait doit être disposé **seul** dans une poche gauche de l'équipement du skieur (éloigné d'un téléphone portable, d'autres supports magnétiques, de clés ou d'éléments composés d'aluminium).

L'activation des titres de transport non datés se fait automatiquement lors du premier passage sur une remontée mécanique du domaine skiable alpin de l'Espace Des Lys.

Durant les jours de pré-ouverture les clients titulaires d'un forfait saison alpin 2023-2024 peuvent accéder librement au domaine skiable alpin.

Durant les vacances scolaires françaises de Noël et d'Hiver, tous les Mardis soir, la remontée mécanique de Chevaly est ouverte en Nocturne. Elle peut être utilisée en présentant un titre de transport en cours de validité (Titres de transport concernés: saison, séjour et journée). Si pour des raisons climatiques, la nocturne ne peut pas se dérouler, l'exploitant ne sera pas tenu pour responsable.

### ARTICLE 3 - LE SUPPORT MAGNETIQUE

Les titres de transport sont délivrés sur des supports magnétiques rechargeables. Le client peut l'acquérir moyennant la somme de 2€ TTC. Les supports magnétiques rechargeables de l'Espace Des Lys ne sont pas cautionnés et ne peuvent pas faire l'objet d'un remboursement par l'exploitant. Les supports vendus par la SPL La Ramaz sont réutilisables une ou plusieurs fois.

Un code internet ou WTP figure sur le support, il peut permettre l'achat en ligne de forfaits sur le site <https://skipass.prazdelys-sommand.com>.

Aucun nouveau titre de transport ne peut être enregistré tant que le titre de transport initialement encodé sur ce support n'est pas épuisé. A défaut, le titre de transport initial serait irrémédiablement annulé, sans que le client ne puisse prétendre à un quelconque dédommagement. Seul l'enregistrement d'une extension du domaine reste toujours possible.

Dans la mesure du possible, lors d'un passage aux caisses du domaine skiable, les supports magnétiques provenant d'un autre domaine skiable peuvent être rechargés avec des titres de transports de l'Espace des Lys. Le client doit s'assurer qu'il n'y a pas de titres de transport d'un autre domaine sur le support présenté. En effet la manipulation peut effacer le titre. Dans le cas où un titre de transport d'un autre domaine serait effacé, le client ne peut prétendre à un quelconque dédommagement. Si le support magnétique présenté n'est pas compatible avec le système de billetterie de la SPL La Ramaz, le client devra faire l'achat d'un support magnétique de l'Espace Des Lys.

### ARTICLE 4 – DEFECTUOSITE DES SUPPORTS MAGNETIQUES

Tant qu'un support magnétique de l'Espace Des Lys est compatible avec le système de billetterie utilisé par la SPL La Ramaz, le support magnétique est sous garantie. La garantie ne s'applique qu'en cas d'utilisation normale du support (les supports ne doivent ni être percés, ni être pliés). Elle

consiste en la délivrance gratuite d'un nouveau support en remplacement du support défectueux acquis auprès de la SPL La Ramaz. Pour cela le client doit se rendre à un point de vente et présenter son support magnétique.

#### **ARTICLE 5 - LA PHOTOGRAPHIE**

La vente des forfaits saison est subordonnée à la remise d'une photographie d'identité, récente, de face, sans lunettes de soleil, ni couvre-chef. En caisse, une photographie sera prise par les hôtes(ses) de vente ou leur sera remise lors de la création du forfait. Si le forfait saison est acheté en ligne, chaque année une nouvelle photo sera demandée au Client. Dans ce cas si la photo transmise, n'est pas conforme, le Client se verra dans l'obligation de passer en caisse pour actualiser sa photo.

Les photographies prises aux caisses seront conservées par la SPL La Ramaz dans son système informatique de billetterie, pour faciliter les éventuels rechargements ou rééditions du titre de transport, sauf opposition de la part du Client (voir Cf. «ARTICLE 16 : Protection des données à caractère personnel »). Les photographies sont uniquement destinées à l'exploitant.

#### **ARTICLE 6 - TARIFS**

Tous les tarifs publics de vente des titres de transport, des supports magnétiques et des assurances sont affichés et sont disponibles dans les points de vente de l'exploitant. Des guides tarifaires sont également disponibles dans les bureaux de l'office de tourisme et sont consultables sur le site : <https://skipass.prazdelys-sommand.com>.

Ces tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises. Ils sont établis sur la base des taxes en vigueur et sont susceptibles d'être modifiés en cas de variation des taxes applicables.

Des réductions ou des gratuités sont proposées à différentes catégories de personnes selon les modalités disponibles aux points de vente et sur présentation au moment de l'achat, de pièces justifiant l'avantage tarifaire. Aucune photocopie de justificatifs ne sera acceptée. Aucune réduction ou gratuité ne sera accordée après l'achat.

La détermination de l'âge du client à prendre en compte sera celui au jour de début de la validité du forfait à délivrer. Pour les forfaits saison :

- si le client achète son forfait avant le début de la saison, **le jour de l'ouverture officielle** du domaine skiable est à prendre en considération ;
- si le client achète son forfait après le début de la saison, **le jour de l'achat du forfait** est à prendre en considération.

Les Codes Promotionnels accordant des réductions pourront être utilisés uniquement sur le site de vente en ligne du domaine skiable : <https://skipass.prazdelys-sommand.com/>

#### **ARTICLE 7 – DESCENTES EN FATSCOOT**

Cette activité a lieu tous les Jeudis soir, durant les vacances scolaires françaises de Noël et d'Hiver, sur la remontée mécanique de Chevaly sur réservation aux caisses centrales de Praz de Lys. Ladite prestation est réglée en caisse et prend en compte la location du matériel et l'accès à la remontée mécanique utilisée pour l'activité. Le règlement d'utilisation est remis au client lors de l'achat de la prestation. L'activité est accessible au pied de la remontée mécanique sous présentation d'un reçu émis aux caisses. L'activité dure 45 mn (briefing inclus). Dans le cas où la prestation est annulée par le client, **celle-ci n'est ni remboursé, ni échangée.**

#### **ARTICLE 8 - MODALITÉS DE PAIEMENT**

Toute délivrance d'un titre de transport donne lieu au paiement du tarif correspondant.

Les paiements aux caisses sont effectués en devises euros (€) soit :

- en espèces ;
- par chèque tiré sur un compte bancaire ouvert en France, émis à l'ordre de la SPL La Ramaz (la présentation d'une pièce d'identité est exigée à partir de 30€);
- par carte bancaire (CB ou Visa ou Eurocard Master Card);
- par chèque vacances avec son talon détachable, en cours de validité (hors coupon sport), émis par l'ANCV, sans rendu de monnaie;
- soit par virement bancaire sur facture pour les professionnels et les collectivités.

Seulement les paiements en carte bancaire sont acceptés par les distributeurs automatiques présents sur l'Espace Des Lys. Un débit provisoire est réalisé avant l'émission du forfait. Le débit définitif a lieu après l'émission du forfait. Si le distributeur automatique n'émet pas le forfait commandé, un débit en attente peut apparaître sur votre relevé bancaire en ligne. Toutefois la transaction ne sera pas finalisée et vous ne serez pas débité. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez nous contacter sur l'adresse e-mail suivante : [responsable.administratif@prazdelys-sommand.com](mailto:responsable.administratif@prazdelys-sommand.com) .

#### **ARTICLE 9 - JUSTIFICATIFS DE VENTE**

Chaque émission de titre de transport donne lieu à la remise d'un justificatif de vente sur lequel figurent le domaine et la catégorie (adulte, enfant, etc.) du titre de transport, sa date limite de validité, son numéro de série, l'assurance éventuellement souscrite et le numéro WTP de la carte encodée.

Ce justificatif de vente doit impérativement être conservé par le Client, lequel doit être en mesure de le présenter à l'Exploitant en cas de contrôle ainsi qu'à l'appui de toute demande auprès de l'exploitant (ex : secours, perte ou vol du Titre, réclamation, etc.) ou de l'assurance souscrite si tel est le cas.

#### **ARTICLE 10 - CONTROLE DES FORFAITS**

Chaque forfait est utilisable pour une période de validité et une catégorie d'âge prédéterminée. Les informations relatives à la validité du titre de transport inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle. Seules les informations contenues dans la puce font foi. Tout titre de transport donne droit, durant sa période de validité, à la libre circulation sur les remontées mécaniques du domaine skiable pour lequel il a été émis, sans aucune priorité de quelque nature que ce soit. Le domaine de validité du titre de transport est défini sur le plan des pistes de la saison d'hiver concernée et durant les périodes d'ouverture des remontées mécaniques, affichées aux points de vente de l'exploitant et/ou au départ des remontées mécaniques, sous réserve des conditions météorologiques et d'enneigement.

Le client doit être porteur de son forfait durant tout le trajet effectué sur la remontée mécanique, de l'aire de départ à l'aire d'arrivée.

Le forfait doit être présenté lors de chaque contrôle demandé par le contrôleur assermenté. L'utilisateur devra pouvoir justifier de son identité auprès de ce dernier. Le contrôleur pourra demander la présentation de toutes pièces justifiant des avantages tarifaires accordés au titulaire d'un titre de transport à tarif réduit ou gratuit.

L'absence de forfait, l'usage détourné d'un forfait (mauvais secteur de validité, non-respect de la catégorie d'âge, titre périmé ou falsifié, échange...) ou encore le non-respect des règlements de police affichés au départ des remontées mécaniques, constatés par un contrôleur assermenté, feront l'objet :

- soit du versement d'une indemnité forfaitaire éteignant l'action publique. Cette indemnité forfaitaire est égale à cinq (5) fois la valeur du titre de transport journalier correspondant au réseau de la remontée mécanique considérée, augmentée le cas échéant de frais de dossier, dont le montant

est fixé par la réglementation en vigueur (Articles L342-15, R342-19 et R342-20 du Code du tourisme et Articles 529-3 et suivants du Code de procédure pénale et Article L2241-36 du code des transports) ;

- soit de poursuites judiciaires auprès du ministère public avec paiement de dommages et intérêts.

Si le contrevenant refuse ou se trouve dans l'impossibilité de justifier son identité, le contrôleur assermenté rend compte immédiatement à tout officier de police judiciaire de la police nationale ou de la gendarmerie nationale territorialement compétent, qui peut alors lui ordonner sans délai de lui présenter sur le champ le contrevenant.

Ce contrôleur assermenté pourra également procéder au retrait immédiat du forfait, en vue de le remettre à son véritable titulaire.

Les données personnelles collectées à l'occasion d'un contrôle de titres de transport font l'objet d'un traitement relatif au suivi des infractions relevées dans le cadre de la police des services publics de transports terrestres. Le traitement est effectué sous la responsabilité de la SPL LA RAMAZ, représentée par son Directeur Général Délégué, et dont les coordonnées sont indiquées dans les mentions légales. Le destinataire des données collectées est la société SPL LA RAMAZ. Vous disposez du droit d'accéder aux données vous concernant, de les faire rectifier ou effacer, de les transférer ou de les faire transférer à un tiers, d'en obtenir la limitation du traitement ou de vous opposer à ce traitement. Vous pouvez mettre en œuvre ces droits en contactant la société SPL LA RAMAZ : SPL La Ramaz - Délégué à la protection des données - 103 Avenue de la Glière - BP 10042 - 74440 TANINGES.

#### **ARTICLE 11 - PERTE / VOL / DESTRUCTION DE FORFAIT**

En cas de perte ou de vol d'un forfait, sur présentation de son justificatif de vente (Cf. ARTICLE 9 : Justificatifs de vente) aux caisses physiques de l'Espace Des Lys, le client obtiendra un titre de transport pour la durée restant à courir **moyennant l'achat éventuel d'un support**. Les frais de dossier pour la réémission d'un titre perdu ou volé sont gratuits pour la saison 2023-2024.

Les forfaits retrouvés sont recueillis auprès des caisses centrales de l'Espace Des Lys :

- Caisses centrales de Sommand – Les pâtures de Sommand 74440 Mieussy
- Caisses centrales du Praz de Lys – Le Praz de Lys – 74440 Taninges

Les forfaits perdus ou volés déclarés ainsi que les forfaits remis aux caisses du domaine skiable seront neutralisés grâce à une manipulation sur le système de billetterie.

#### **ARTICLE 12 - INTERRUPTION DES REMONTEES MECANIQUES – HORS TITRES DE TRANSPORT SAISON**

Seul un arrêt consécutif supérieur ou égal à une demi-journée de plus de 85% des remontées mécaniques du domaine skiable alpin de l'Espace Des Lys peut donner lieu à un dédommagement du **préjudice** subi par le client.

Seuls les titres de transports, hors titres de transport « saison », ayant été acquis et réglés directement par le client auprès de l'exploitant peuvent donner lieu à un dédommagement. La demande et les pièces justificatives doivent être adressées, dans le délai de deux (2) mois, en renseignant le formulaire en ligne disponible sur le lien suivant : <https://skipass.prazdelys-sommand.com/contact>

Ce dédommagement peut prendre les formes suivantes, au choix du client (ce choix est irrévocable et ne pourra être remis en cause pour quelque raison que ce soit) :

-soit d'une prolongation immédiate de la durée de validité du titre de transport ;

-soit d'un avoir en journée(s) ou heures de ski équivalent au nombre de journée(s) ou heures d'interruption des remontées mécaniques ;

-soit d'un dédommagement tarifaire fixé par l'Exploitant.

#### **ARTICLE 13 - INTERRUPTION DES REMONTEES MECANIQUES – CAS DES TITRES DE TRANSPORT SAISON**

Pour les titulaires de titres de transport saison, la SPL LA RAMAZ, garantit une ouverture du domaine skiable alpin intégrale ou partielle durant un minimum de 85 jours pendant la période officielle d'ouverture du domaine skiable (du 16 Décembre 2023 au 01 Avril 2024). Si cet engagement ne peut pas être respecté par la société pour toute raison, hors cas de force majeure, le client pourra prétendre à un dédommagement qui sera sous forme soit d'un avoir soit d'un remboursement (au choix du client) et calculé de la façon suivante :

$$D = P \times (JG - J) / JG$$

D : Dédommagement

P : Prix du forfait payé par le client

JG : Nombre de jours d'ouverture intégrale ou partielle garantis par la SPL LA RAMAZ (85 jours pour la saison 2023-2024)

J : Nombre de jours d'ouverture intégrale ou partielle effectifs durant la période officielle d'ouverture

Le dédommagement sera calculé et réalisé une fois la saison achevée.

La demande et les pièces justificatives doivent être adressées, dans le délai de deux (2) mois, en renseignant le formulaire en ligne disponible sur le lien suivant : <https://skipass.prazdelys-sommand.com/contact>

#### **ARTICLE 14 - REMBOURSEMENT**

Dans le cas où le titre de transport délivré serait partiellement ou non utilisé, à cause de maladie ou d'accident ou d'un autre événement personnel, **celui-ci n'est ni remboursé, ni échangé**. Les titres « non datés » devront être épuisés durant la saison en cours, au-delà ils ne pourront pas être utilisés et ce, sans qu'il soit procédé à leur remboursement ni à un report de validité. Il est possible de couvrir ce type de risque par des assurances spécifiques. Tous renseignements à cet effet sont à demander aux points de vente.

#### **ARTICLE 15 - RECLAMATIONS – REGLEMENT DES LITIGES**

Toute réclamation doit être adressée à la SPL La Ramaz dans un délai de deux (2) mois suivant la survenance de l'évènement à l'origine de la dite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice, en complétant le formulaire en ligne disponible sur le lien suivant : <https://skipass.prazdelys-sommand.com/contact>

Une réponse sera apportée au client dans un délai maximum de deux (2) mois.

A défaut de réponse satisfaisante dans le délai ci-dessus mentionné, le consommateur a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site internet : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat. A défaut de règlement amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes.

#### **ARTICLE 16 - PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

L'ensemble des informations qui sont demandées par l'exploitant pour la délivrance du titre de transport est obligatoire (identité, justificatif d'identité, date de naissance, etc.). Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, l'émission du titre de transport ne pourra intervenir.

L'ensemble de ces données est uniquement destiné à l'exploitant.

Les données personnelles collectées aux caisses de l'Espace Des Lys peuvent faire l'objet d'un traitement papier et/ou informatique visant à :

- Justifier la possession d'un forfait saison (photo, nom et prénom) ;
- Justifier des tarifs préférentiels (nom, prénom, date de naissance et photocopie d'une pièce d'identité) ;
- Traiter une réclamation (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail et code WTP).

Les données personnelles collectées par le service qualité de la SPL LA RAMAZ peuvent faire l'objet d'un traitement papier et/ou informatique visant à traiter une réclamation ou à répondre à une question (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail et code WTP).

Les données collectées sont destinées :

- À la société SPL LA RAMAZ ;
- À tous les prestataires dont l'intervention est nécessaire à la réalisation des traitements mentionnés ci-dessus.

Les données collectées sont conservées pour les durées suivantes :

- Données pour justifier la possession d'un forfait saison : tant que le support magnétique est valide.
- Données pour justifier l'attribution d'un tarif préférentiel : Le nom, prénom et la date de naissance sont conservés tant que le support magnétique est valide.
- La photocopie d'une pièce d'identité réalisée par un(e) hôte(sse) de vente sera détruite par le responsable administratif après vérification de l'application du tarif préférentiel.
- Données pour traiter une réclamation : Les données sont conservées pour une période de 5 ans.

Vous disposez du droit d'accéder aux données vous concernant, de les faire rectifier ou effacer, de les transférer ou de les faire transférer à un tiers, d'en obtenir la limitation du traitement ou de vous opposer à ce traitement. La société SPL LA RAMAZ se conformera à votre demande sous réserve du respect des obligations légales qui nous incombent.

Vous disposez du droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement des données vous concernant. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Vous pouvez mettre en œuvre ces droits soit :

- Par courrier postal à l'adresse suivante : SPL La Ramaz - Délégué à la protection des données - 103 Avenue de la Glière - BP 10042 - 74440 TANINGES
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : [qualite.environnement@prazdelys-sommand.com](mailto:qualite.environnement@prazdelys-sommand.com)

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, la société SPL LA RAMAZ doit être en mesure de vérifier votre identité afin de répondre à votre demande. Pour cela, vous devez joindre, à l'appui de toute demande d'exercice des droits mentionnés ci-avant, la photocopie d'un titre d'identité mentionnant votre date et votre lieu de naissance et portant votre signature et ce, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », de l'article 92 du décret du 20 octobre 2005 pris pour l'application de cette loi, et du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Enfin, vous disposez du droit d'adresser une réclamation à la CNIL si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés. Les coordonnées de la CNIL sont les suivantes : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France – Tél. : +33 1 53 73 22 22 – Fax : +33 1 53 73 22 00 – Site internet : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

#### **ARTICLE 17 - TRADUCTION ET LOI APPLICABLE**

Dans le cadre où les présentes CGVU seraient établies en plusieurs langues, il est expressément entendu que la version française des présentes CGVU est la seule à faire foi.

En conséquence, en cas de difficulté d'interprétation/d'application de l'une quelconque des dispositions des présentes CGVU, il conviendra de se référer expressément et exclusivement à la version française.

Les présentes CGVU sont soumises tant pour leur interprétation que leur mise en œuvre, au droit français.

Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution, de l'interruption ou de la résiliation du présent contrat, seront soumis à la médiation.

Le consommateur a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site internet : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat. A défaut de règlement amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes.

#### **ARTICLE 18 - INFORMATION CO2 DES PRESTATIONS DE TRANSPORT**

En application de l'article L 1431-3 du Code des transports, l'Exploitant communique ci-après l'information CO<sub>2</sub> relative aux prestations de transport par remontées mécaniques : Le CO<sub>2</sub> transport pour un Titre journée est de 120 g, équivalent à un parcours en voiture de 1,16 Km (Selon la moyenne des émissions de CO<sub>2</sub> des véhicules neufs vendus en France en 2022 qui est de 103 g de CO<sub>2</sub> / km – Source Ademe).

Pour tout renseignement complémentaire, il convient d'adresser sa demande à l'adresse e-mail suivante : [qualite.environnement@prazdelys-sommand.com](mailto:qualite.environnement@prazdelys-sommand.com).

#### **ARTICLE 19 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le Client n'acquiert aucun droit de propriété ou d'usage et ne pourra utiliser les dénominations, signes, emblèmes, logos, marques, droit d'auteur et autres signes ou autres droits de propriété littéraire, artistique ou industrielle de l'Exploitant.

#### **ARTICLE 20 – DISPOSITIONS PARTICULIERES**

##### 20.1 - Respect des mesures et règles sanitaires

La SPL LA RAMAZ peut être amenée à mettre en place des dispositions particulières répondant aux prescriptions sanitaires réglementaires, et à communiquer sur les mesures d'hygiène correspondantes. Tout titulaire d'un titre de transport est tenu de respecter ces prescriptions réglementaires et mesures sanitaires, susceptibles d'évoluer selon la situation sanitaire, dès lors qu'elles sont en vigueur (ex : passe vaccinal, gestes barrières, ...).

A ce titre, le titulaire s'oblige notamment à respecter les consignes tant écrites que verbales (et les pictogrammes les complétant le cas échéant) qui lui seront transmises et dispensées par la SPL LA RAMAZ et par son personnel, en amont comme au cours de sa présence sur site et de l'accomplissement de la prestation.

#### 20.2 - Mesures de restriction énergétique

Dans le contexte de crise énergétique, les autorités sont susceptibles d'imposer des mesures de restriction énergétique pouvant impacter l'offre de transport par remontées mécaniques et la prestation de l'Espace Des Lys. Le cas échéant, la SPL LA RAMAZ s'engage à informer sa clientèle dans les meilleurs délais après information par les autorités/fournisseurs d'énergie des impacts prévisionnels sur les remontées mécaniques et le domaine skiable. Dans une telle éventualité, les dispositions prévues aux présentes CGVU (voir *ARTICLES 12 et 13*) s'appliqueront.